

ALTAGRA Szervező és Utazási Iroda Kft.
székhely: 1141 Budapest, Cinkotai út 109. fszt. 4.

Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat

Hatályos: 2023. május 17. napjától

A szabályzat célja

- 1.1. A szabályzat célja meghatározni és szabályozni az ALTAGRA Szervező és Utazási Iroda Kft. (székhely: 1141 Budapest, Cinkotai út 109. fszt. 4.) (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) működése során keletkezett vagy alkalmazott, személyes adatok, különleges személyes adatok és az azokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelésének feltételeit és céljait, biztosítsa azok törvény szerinti védelmének érvényesülését, az információs önrendelkezés megvalósulását.
- 1.2. A jogszabályi alapelvek és előírások érvényesítése illetőleg érvényesülése érdekében jelen szabályzat rögzíti az adatvédelem és különösen a személyes, valamint a különleges adatok kezelésének alapelveit, a védett adatok és a személyes adatok kezelésére jogosultak körének meghatározását, az adatvédelemmel kapcsolatos jogok, hatáskörök és feladatok meghatározását, továbbá az adatkezelés módját a Társaság tevékenysége keretében, valamint az adatok továbbításának előírásait, az adatszolgáltatás és az adatok nyilvántartásának rendjét.
- 1.3. Adatkezelő jelen szabályzat megalkotásával és elérhetővé tételével biztosítani kívánja az adatkezelés – a GDPR. 12. cikkében meghatározott – átlátható tájékoztatáshoz való jog megvalósulását.
- 1.4. Jelen szabályzat célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak Adatkezelő által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- 1.5. Jelen szabályzattal Adatkezelő biztosítani kívánja a nyilvántartások működésének törvényes rendjét, az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, meg kívánja akadályozni az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést és azok jogosulatlan megváltoztatását, illetve nyilvánosságra hozatalát.

2. Értelmező rendelkezések

Jelen adatvédelmi szabályzat alkalmazásában az alábbi fogalmakat az alábbiak szerint kell értelmezni.

Adatállomány:

Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Adatfeldolgozás:

Az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott

keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Az adatkezelés korlátozása:

A tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

Adatmegsemmisítés:

Az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adattovábbítás:

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adatvédelmi incidens:

Az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az elektronikus információs rendszer biztonsága:

Az elektronikus információs rendszer olyan állapota, amelyben annak védelme az elektronikus információs rendszerben kezelt adatok bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása, valamint az elektronikus információs rendszer elemeinek sértetlensége és rendelkezésre állása szempontjából zárt, teljes körű, folytonos és a kockázatokkal arányos.

Érintett:

Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Érintett hozzájárulása:

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Hozzájárulás:

Az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

Közös adatkezelő:

Az az adatkezelő, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtatja végre az adatfeldolgozóval.

Különleges adat:

A személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Sértetlenség:

Az adat tulajdonsága, amely arra vonatkozik, hogy az adat tartalma és tulajdonságai az elvárttal megegyeznek.

Személyes adat:

Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, lakcíme, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret – valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Tiltakozás:

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

A szabályzatban nem hivatkozott fogalmak kapcsán a GDPR 4. cikkében és az Info tv. 3. §-ában meghatározott tartalommal kell értelmezni és alkalmazni.

3. Alkalmazandó jogszabályok, illetve azok rövidítései

Jelen szabályzat alkalmazása során – különösen – az alábbi jogszabályok és rövidítésük alkalmazandók.

- *Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.)*
- *Az Európai Parlament és (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR)*
- *Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (a továbbiakban: Art.)*
- *A Munka Törvénykönyvről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.)*
- *A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)*
- *A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (a továbbiakban: Szja tv.)*
- *A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.)*

4. A szabályzat hatálya

Személyi hatály:

A szabályzat hatálya kiterjed a Társaság valamennyi foglalkoztatottjára, illetve vele egyéb szerződéses jogviszonyban állókra, akik személyes adatot és személyazonosító adatot kezelnek, vagy bármely más kapcsolatba kerülnek azokkal.

Tárgyi hatály:

A szabályzat vonatkozik a Társaság működési rendszerében keletkezett vagy alkalmazott minden személyes adatot tartalmazó külső és belső dokumentumra, valamint személyes adatot, személyazonosító adatot tartalmazó dokumentumra függetlenül az adattároló típusától. A szabályzat hatálya kiterjed a kezelt, az érintettre vonatkozó személyazonosító adatra is.

Időbeli hatály:

A szabályzatot a hatálybalépése napjától, a hatályon kívül helyezés napjáig kell alkalmazni. A szabályzat elkészítéséért és szükség szerinti módosításáért a Társaság ügyvezetője felel. A szabályzat kidolgozását a Társaság ügyvezetője által írásban meghatalmazott személy végzi. A szabályzatot két évente felül kell vizsgálni.

5. Az adatkezelés jogszerűségének biztosítása

- 5.1. Mivel az információs önrendelkezés minden természetes személy Alaptörvényben rögzített alapjoga, így Adatkezelő az eljárásai során csak és kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezései alapján végez adatkezelést. A kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelveinek.
- 5.2. Adatkezelő személyes adatot meghatározott célból, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelés minden szakaszában meg kell felelnie a célnak - és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatot haladéktalanul törölni kell.
- 5.3. Az Adatkezelő az adatkezelés jogszerűségének biztosítása érdekében az adatkezelés összes körülményéhez, így különösen céljához, valamint az érintettek alapvető jogainak érvényesülését az adatkezelés által fenyegető kockázatokhoz

igazodó műszaki és szervezési intézkedéseket tesz, ideértve indokolt esetben az álnevesítés alkalmazását. Ezeket az intézkedéseket az adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja és szükség esetén megfelelően módosítja.

6. Az adatkezelés általános céljai

- 6.1. A Társasággal, mint adatkezelővel kötött vagy kötendő szerződések előkészítése, megkötése, végrehajtása, így különösen
- az érintett adatainak felvétele, tárolása és kezelése a velük történő kapcsolatfelvételhez és kapcsolattartáshoz;
 - az érintett adatainak felvétele, tárolása és kezelése az érintettel történő szerződés megkötése és a megkötött szerződés bizonyítása céljából;
 - az érintett adatainak kezelése a szerződéses viszonyból fakadó jogosultságok biztosításával és kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban;
 - Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételét szolgáló egyéb adatállományok kezelése;
 - az érintett adatainak továbbítása, amennyiben az elkerülhetetlen, az érintett irányába történő szolgáltatást elősegíti és ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult;
 - a Partner adatainak továbbítása más érintett irányába.
- 6.2. Az érintett és a Társaság jogi kötelezettségeinek teljesítése, jogos érdekeinek érvényesítése.
- 6.3. A Társasággal kötött szerződés megszűnését követően a szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, így különösen a szerződésen alapuló igények érvényesítése.
- 6.4. A visszaélések megelőzése, kivizsgálása, feltárása.
- 6.5. Adatkezelési célokra csak olyan mennyiségű és jellegű adat kezelhető, amely az adatkezelési cél megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Adatkezelő az egyes adatkezelési tevékenységek meghatározása során pontosan megnevezi az adatkezelés egyedi jogalapját és célját.
- 6.6. A személyazonosító adatok kezelése és feldolgozása során biztosítani kell az adatok biztonságát véletlen vagy szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szemben.

7. Az adatkezelés jogalapja

- 7.1. Személyes adat akkor kezelhető, ha
- azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli;
 - az Adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult;
 - az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy
 - a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos;

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
 - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
 - az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
 - az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
 - az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.
- 7.2. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

8. Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés

- 8.1. Amennyiben az Adatkezelő hozzájáruláson alapuló adatkezelést kíván végezni, az érintett hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez szükséges kérni. A hozzájárulás kizárólag akkor tekinthető elfogadhatónak, ha az önkéntes, határozott és tájékoztatáson alapul. A hozzájárulásból félreérthetetlenül ki kell tűnjön, hogy az érintett beleegyezik az adatkezelésbe.
- 8.2. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Amennyiben az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan kell megadni.
- 8.3. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- 8.4. A GDPR 8. cikk 1. bekezdése alapján a 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

9. Jogos érdeken alapuló adatkezelés

- 9.1. Az Infotv. rendelkezései szerint lehetőség van hozzájárulás nélküli adatkezelésre, ha ezt valamilyen jogos érdek lehetővé teszi, feltéve, hogy a Társaság, mint adatkezelő eleget tesz tájékoztatási kötelezettségének.
- 9.2. Amennyiben a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja jelenti, az adatkezelési folyamat akkor és annyiban lesz jogszerű, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,

kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

9.3. Az adatkezelés jogszerűségének vizsgálatához a Társaság, mint adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végez, melynek során az adatkezelés céljának szükségességét és az érintettek jogainak arányos mértékű korlátozását vizsgálja és megfelelően alátámasztja. Az érdekmérlegelési teszt célja, hogy az Adatkezelő részletesen alá tudja támasztani, mely érdekei indokolják a személyes adatok védelméhez való jogok korlátozását. Ennek során a Társaságnak, mint adatkezelőnek az alábbiakat kell elvégeznie:

- megvizsgálni, egyáltalán szükséges-e a személyes adat kezelése;
- pontosan, tételesen meg kell határozni a Társaság, mint adatkezelő jogos érdekét;
- meg kell határozni pontosan az adatkezelés célját.

9.4. Az érdekmérlegelési tesztet külön dokumentumban kell rögzíteni. Az érdekmérlegelési teszt tartalmazza az alábbiakat:

- az Adatkezelő nevét,
- az érdekmérlegelési teszt tárgyát,
- a tervezett személyes adat kezelésének célját és jogalapját,
- a kezelni kívánt személyes adatok körét és forrását,
- az adatkezelés időtartamát,
- a személyes adatok címzettjeit,
- a garanciális szabályozást,
- mindazon megállapításokat, amelyben Adatkezelő úgy dönt, hogy kezelhető jogos érdek alapján a személyes adat.

10. Jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés (kötelező adatkezelés)

A jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén a kezelhető adatok körére, az adatkezelés céljára, az adatok tárolásának időtartamára, a címzettek az alapul szolgáló jogszabály rendelkezései irányadók. A jogi kötelezettség teljesítése jogcímen alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy:

- a) az adatkezelés kötelező, továbbá
- b) az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen,
- c) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- d) az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről,
- e) az adatkezelés időtartamáról, továbbá arról, ha az érintett személyes adatait Adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség alapján kezeli, illetve arról, hogy
- f) kik ismerhetik meg az adatokat.
- g) a tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

11. A Társaság személyes adatainak köre, adatvédelmi rendszere

A Társaság ügyvezetője az Adatkezelő sajátosságainak figyelembevételével meghatározza az adatvédelemre, valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladatok körét.

Adatvédelmet igénylő személyes adatok köre:

- a) Munkavállalók adatai
- b) Partnerekkel történő szerződéskötés során felmerült (szállítók, szakmai partnerek) adatok
- c) Konferenciára történő jelentkezés kapcsán felmerült adatok
- d) Konferencia előadók, valamint társszerzők személyes adatai
- e) Konferencia felhívás során kezelt adatok
- f) Egyedi ajánlat kérések kapcsán felmerült adatok
- g) Utazási partnerek utasainak és más partnerek rendezvényszervezéssel kapcsolatban megadott személyes adatai
- h) Weboldal üzemeltetéssel kapcsolatos adatok

12. Az adatvédelmi tisztviselő

12.1. A Társaság adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki, aki – az ügyvezető, vagy az általa írásban kijelölt személy közvetlen irányításával – szervezi, irányítja és ellenőrzi az Adatkezelő adatvédelmi, adatkezelési tevékenységét és adatbiztonsági rendszerét.

12.2. Az adatvédelmi tisztviselőt szakmai rátermettség és különösen az adatvédelmi jog és gyakorlat szakértői szintű ismerete, valamint a GDPR 39. cikkben említett feladatok ellátására való alkalmasság alapján kell kijelölni.

12.3. Az adatvédelmi tisztviselő lehet az Adatkezelő alkalmazottja, vagy megbízási szerződés keretében láthatja el a feladatait. A Társaság az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségét a felügyeleti hatósággal közli. Az adatvédelmi tisztviselő nevéről és elérhetőségéről Adatkezelő az Adatvédelmi tájékoztatókban és a honlapon, valamint minden szervezeti egység számára tájékoztatást nyújt.

12.4. A Társaság biztosítja, hogy az adatvédelmi tisztviselő a személyes adatok védelmével kapcsolatos összes ügybe megfelelő módon és időben bekapcsolódjon. A Társaság támogatja az adatvédelmi tisztviselőt feladatai ellátásában azáltal, hogy biztosítja számára azokat a forrásokat, amelyek a feladatok végrehajtásához, a személyes adatokhoz és az adatkezelési műveletekhez való hozzáféréshez szükségesek.

12.5. Az adatvédelmi tisztviselő feladata ellátása során nem utasítható, utasítást nem fogadhat el, feladatai ellátásával összefüggésben nem szankcionálható és nem bocsátható el.

12.6. Az adatvédelmi tisztviselő feladatai

- a) a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokról naprakész tájékoztatást nyújt és azok érvényesítésének módjaival kapcsolatban tanácsot ad az adatkezelő, az adatfeldolgozó és az azok által foglalkoztatott, az adatkezelési műveleteket végző személyek részére;

- b) folyamatosan figyelemmel kíséri és ellenőrzi a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások, így különösen a jogszabályok és belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok érvényesülését, ennek keretei között az egyes adatkezelési műveletekhez kapcsolódó egyértelmű feladatmeghatározás, az adatkezelési műveletekben közreműködő foglalkoztatottak adatvédelmi ismereteinek bővítése és tudatosságnövelése, valamint a rendszeres időközönként lefolytatandó vizsgálatok megvalósulását;
- c) elősegíti az érintettet megillető jogok gyakorlását, így különösen kivizsgálja az érintettek panaszait és kezdeményezi az adatkezelőnél, illetve az adatfeldolgozónál a panasz orvoslásához szükséges intézkedések megtételét,
- d) szakmai tanácsadással elősegíti és figyelemmel kíséri az adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatását,
- e) együttműködik az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos eljárások lefolytatására jogosult szervezetekkel és személyekkel, így különösen kapcsolatot tart a Hatósággal az előzetes konzultáció és a Hatóság által lefolytatott eljárások elősegítése érdekében,
- f) közreműködik a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat megalkotásában.

13. Az adatkezelés alapelvei

- 13.1. A Társaság által folytatott adatkezelés alapelveit az Info tv. és a GDPR alapelvei jelentik. A Társaság az adatkezelés során mindvégig biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét, illetve védelmét.
- 13.2. Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- 13.3. Ennek keretében a Társaság nevében adatkezelésre kizárólag a Társaság, valamint vele munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló személy jogosult.
- 13.4. A Társaság nyilvántartást vezet az adattovábbításokról, melyben rögzíti annak jogalapját, címzettjét, továbbá a továbbított adat körét és – ha jogszabály előírja – valamennyi egyéb releváns adatot.
- 13.5. A Társaság nyilvántartást vezet az adatvédelmi incidensekről is, mely nyilvántartás tartalmazza az incidens időpontját, az érintett adatok körét, a körülményeket és az elhárítás érdekében tett lépéseket is, továbbá a hatósági bejelentés idejét és a bejelentő személyét.

14. Adatkezelés az internetes elérhetőség használata során

A Társaság honlapja ingyenesen, személyes adatok megadása nélkül is látogatható, a honlap bizonyos részeihez ugyanakkor személyes adatok meghatározott körének megadása szükséges. Az erre vonatkozó valamennyi szabály külön szabályzatban található, mely elérhető az alábbi linken: <https://www.altagra.hu/adatkezeles/>

15. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségeik

Valamennyi érintett a Társaság részéről tájékoztatást kérhet a kezelt személyes adatok köréről és forrásáról, kérheti azok helyesbítését, illetve amennyiben jogszabály nem rendelkezik másként, azok törlését és zárolását, továbbá tiltakozhat az adatkezeléssel szemben. Az ezekre vonatkozó eljárási szabályokat a Társaság a kérelem tárgyától függően az alábbiak szerint állapítja meg, a megfelelő eltérésekkel.

A kérelem előterjesztése díjmentes, azt a Társaság bármely elérhetőségén be lehet jelenteni.

A Társaság a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem befogadásáról, további 15 napon belül írásban megadja a kért tájékoztatást, illetve annak elutasítása esetén közli a jogalapot. Az elutasított kérelmekről Adatkezelő nyilvántartást vezet. Az elutasítással egyidejűleg Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a jogorvoslat lehetőségeiről.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adat nem felel meg a valóságnak, de a helyes adat rendelkezésre áll, úgy azt az Adatkezelő helyesbíti és az Info tv. 17. § (2) bekezdés szerint gondoskodik az adatok törléséről. A törlés mellőzendő, amennyiben az sértené az érintett jogos érdekeit. Ebben az esetben az Adatkezelő gondoskodik az adatok zárolásáról mindaddig, amíg az adattörlést akadályozó adatkezelés célja fennál.

Az érintett jogorvoslat iránt a NAIH felé (weboldal: <https://www.naih.hu/>; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.) fordulhat, továbbá keresetet nyújthat be a Társaság székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszékhez (weboldal: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>).

16. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

16.1. Azon jogviszonyokban, ahol a Társaság mint adatfeldolgozó vesz részt, az adatkezelés jogalapját az adatkezelővel megkötött adatfeldolgozási szerződés képezi a GDPR 28. cikkében meghatározottak szerint.

16.2. Az adatfeldolgozási szerződés keretein belül végzett személyes adatkezelésre, az érintett általi adatigénylésre a jelen szabályzat rendelkezésétől eltérően az adatkezelővel megkötött adatfeldolgozási szerződés rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

16.3. A Társaság a partnerrel kötött szerződésben az alábbiakat rögzíti:

- a szerződő partner a hozzájárulást beszerezte, ezért kizárólag a partner a felelős;
- az Érintettek személyes adatainak tételes felsorolását,
- amennyiben a Társaság adatot továbbít e szerződés keretében más szolgáltatóknak, úgy az adattovábbításra vonatkozó felhatalmazást szolgáltató csoportonként (szálloda, étterem stb.)
- az adatkezelés időtartamát, amely nagyrészt az utazást követően a szolgáltatással kapcsolatos számla kiegyenlítéséig tart.

- 16.4. Amennyiben a Társaság továbbít közvetlenül adatokat, ahol a személyes adatok címzettjei a Társaság (Adatkezelő), a Társaság adatfeldolgozási szerződést köt a partnereivel a jogszabályban meghatározott keretek figyelembevételével.
- 16.5. Személyes adat továbbítása kizárólag az ügyvezető tájékoztatásával/engedélyével egyidejűleg -lehetőség szerint szerződésben rögzített módon és feltételekkel - történhet.
- 16.6. Közigazgatási szerv, bíróság, ügyészség, rendőrség adatszolgáltatási tárgyú megkeresésére az ügyvezető jogosult válaszolni, kizárólag e tárgyban olyan adat továbbítható, amely a megkeresésben érintett.

17. Az adatok védelme

A Társaság minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok illetéktelenek számára ne legyenek hozzáférhetőek. A Társaság kiemelt figyelmet fordít az adatok bizalmas kezelésére. Az elektronikus adatokhoz korlátozott a hozzáférés, jelszavas védelem működik.

A fenti célok érdekében a Társaság a kezelésében lévő elektronikus adatokat kizárólag a saját rendelkezése alatt lévő szervereken tárolja.

A személyes adat kizárólag meghatározott célból jog gyakorlása, kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósításához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósításához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

@

18. Adatvédelmi incidensek

Adatvédelmi incidens gyanúja esetén minden foglalkoztatott, illetve megbízott köteles haladéktalanul értesíteni a Társaság ügyvezetőjét (ügyvezető neve: Vándor Andrea; elérhetősége: e-mail: andrea.vandor@altagra.hu, telefon: +36 30 402 5716), aki kivizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adatvédelmi incidens.

19. Záró rendelkezések

A jelen szabályzat 2023. május 17-én lép hatályba és visszavonásig érvényes

Budapest, 2023. május 17.

Vándor Andrea
ügyvezető