

Adatvédelmi tájékoztató

utazásban résztvevő érintettek és utazásszervezés kapcsán közreműködő személyek részére, akik ezen folyamatban részt vesznek az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete – GDPR- (az európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet) előírásai alapján

Adatkezelő:

ALTAGRA Szervező és Utazási Iroda Kft.;

székhely: 1141 Budapest, Cinkotai út 109. fszt. 4., **adószám:** 11886747-2-42;

cégjegyzékszám: Cg. 13-09-082901

adatkezelő képviselőjének neve: Vándor Andrea, ügyvezető

adatkezelő képviselőjének elérhetősége: e-mail: andrea.vandor@altagra.hu

telefon: +36 30 4025 716

BEVEZETÉS

Az ALTAGRA Szervező és Utazási Iroda Kft. (a továbbiakban: Társaság), mint Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatót (továbbiakban: „Tájékoztató”) annak céljából alkotja, hogy megfelelő, részletes tájékoztatót adjon az utazásszervezési tevékenysége során, az Utasok, valamint az Utasokkal kapcsolatba lépő az utazás megszervezésében, illetve az utazási szerződésben rögzítettek szerinti teljesítésében egyéb módon résztvevő vagy közreműködő személyek, részére, akik az utazásszervezési folyamatban részt vesznek (a továbbiakban: „Érintett”). A Társaság, mint Adatkezelő tájékoztatót ad az általa kezelt adatainak köréről, az adatkezelés módjáról, céljáról és jogalapjáról, valamint az adatvédelem alkotmányos elveinek biztosításáról, az adatbiztonság követelményeinek érvényesüléséről, az Érintettek személyes adataihoz történő jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatásának és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalának vagy felhasználásának megakadályozásáról.

Előbbieket körében a Társaság kijelenti, hogy a Tájékoztató érvényes és hatályos adatvédelmi jogszabályok – így különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) – alapján készült és kizárólag jelen Tájékoztatóban és az adatkezelés részletszabályait tartalmazó, a Társaság adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában (továbbiakban: „Adatvédelmi Szabályzat”) foglaltak alapján kezel személyes adatokat.

1. ADATKEZELÉS TÍPUSA

1.1. Tájékoztatás az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő Érintett utasok részére

Érintettek köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye
a) Adatkezelővel utazási szerződést kötő természetes személy (ide sorolandó: egyéni vállalkozót, számlát adó magánszemélyek)	Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés teljesítésének biztosítása és a teljesítés megtörténtének igazolása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	A szerződés teljesítésének az előfeltétele
b) Azon (főként külföldi) egyéni Utasok köre, akik belföldi, vagy külföldi jogi személyt/utazási irodát bíznak meg a Magyarországra történő utazás céljából és ezen utak tekintetében az Adatkezelő közreműködik mint Adatkezelő, főként Adatfeldolgozó	Az Adatkezelő és a Szerződő jogi személy között az Érintett utazási szerződés teljesítésének a biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	Az Érintett hozzájárulását adta a Megbízott számára (ezen esetben a Társaság Adatfeldolgozó)

Adat forrása

- Érintettől közvetlenül: amennyiben az Adatkezelővel közvetlenül köt szerződést vagy bízza meg
- Érintettől közvetetten: Az Érintett az adatokat a közreműködő (külföldi/belföldi utazási irodának, jogi személynek (a továbbiakban: Szerződő Partner) adja meg, aki az adatokat továbbítja a Társaság számára.

Amennyiben a Társaság Szerződő Partnertől szerez tudomást a személyes adatokról (adatfeldolgozói tevékenység), úgy a partner szerzi be az adatok kezeléséhez a hozzájárulást. A hozzájárulás hiányáért a Társaság nem felelős.

A Társaság a Szerződő Partnerrel kötött szerződésben az alábbiakat rögzíti:

- a szerződő partner a hozzájárulást beszerezte, ezért kizárólag a partner a felelős;
- az Érintettek személyes adatainak tételes felsorolását,
- amennyiben a Társaság adatot továbbít e szerződés keretében más szolgáltatóknak, úgy az adattovábbításra vonatkozó felhatalmazást szolgáltató csoportonként (szálláshely,

rendezvényhelyszín, vendéglátóipari egység, utazásban közreműködők, személyszállító cégek, IT cégek stb.)

- az adatkezelés időtartamát, amely nagyrészt az utazást követően a szolgáltatással kapcsolatos számla kiegyenlítéséig tart.

Kezelt adatok köre

Szerződő fél teljes neve, telefonszáma, aláírása, számlainformációk körébe eső személyes adatok, teljesítésbe bevont magánszemélyek személyes adatai, étkezésre vonatkozó adatok, úti okmány adatok.

Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont

1.2. A szerződéses jogviszonyokban szereplő azon természetes személyek részére történő tájékoztatás, akiknek a személyes adatai közvetlenül, vagy közvetett módon kerül az utazásszervezési folyamatba és jut az Adatkezelő tudomására

Érintettek köre	Kezelt adatok kategóriái	Adatok forrása	Jogalap
Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban lévő jogi személy, személyes joga szerint jogképes szervezet kapcsolattartója	név, telefonszám, email cím	Az érintett munkáltatója	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Adatkezelővel szerződést kötő jogi személy, személyes joga szerint jogképes szervezet képviselője, vezető tisztségviselője	név, telefonszám, email cím	Az érintett munkáltatója	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
Adatkezelővel szerződést kötő kötelezettségvállaló természetes személy	név, telefonszám, email cím	Az érintett munkáltatója, vagy más nyilvános forrás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont

Az adatkezelés célja: az szerződés hatályba lépéséhez szükséges, illetve a szerződés teljesítésének hatékonyabbá tétele.

Adat forrása

Érintettől közvetlenül, vagy a Szerződő Partnertől közvetlenül

Kezelt adatok köre

Érintett neve, munkaköre, e-mail címe, telefonszáma, aláírása.

2. ADATTOVÁBBÍTÁS

Adattovábbítás az EU-n kívüli országokba nem történik.

Adat továbbítható:

- Az adatok bíróságnak, rendőrségnek, ügyészségnek, a bírósági végrehajtónak, államigazgatási szervnek a konkrét ügy eldöntéséhez szükséges adatok; továbbá állami adóhatóságnak.
- Adattovábbításra kerülhet sor a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése érdekében is egyedileg előre meg nem határozható esetekben (pl. adóhatósági, Társaság működésével kapcsolatos ellenőrzés; jogi képviselőt ellátó ügyvédi iroda részére).
- Kifizetés céljából a könyvelő számára e-mailen továbbítjuk. Az Ön adatainak biztonsága érdekében, a könyvelést végző céggel az együttműködés keretében, a személyes adatokra vonatkozóan külön garanciákat rögzítettünk.
- Utazás lebonyolítása érdekében adat továbbítható: szálláshely, rendezvényhelyszín, vendéglátóipari egység, utazásban közreműködők, személyszállító cégek, IT/technikai cégek. Ezen adatokat e-mailben továbbítjuk.

3. ADATFELDOLGOZÓK

Adatkezelő adatokat előbbieken túl kizárólag vele szerződéses kapcsolatban álló társadatkezelőinek és/vagy adatfeldolgozóinak, ezen belül is kizárólag olyanoknak ad át, akiket az Érintett vonatkozásában szerződéses kötelezettség terhel; ennek megfelelően Adatkezelő kizárólag jelen Tájékoztatóban megjelölt célok teljesítése érdekében és mértékéig ad át adatot harmadik személynek.

Adatfeldolgozók: szálláshely, rendezvényhelyszín, vendéglátóipari egység, utazásban közreműködők, személyszállító cégek, IT/technikai cégek

4. AUTOMATIZÁLT ADATKEZELÉS (beleértve profilalkotást)

Az adatkezelés során profilalkotás, automatizált döntéshozatal nem történik. A Társaság utóbbival összefüggésben tájékoztatja az Érintetteket, hogy nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést a szerződéskötéssel kapcsolatban. A rendelkezésre álló személyes adatok alapján a Társaság nem alkot profilt egyetlen Érintettről sem.

5. JOGOK GYAKORLÁSA, JOGORVOSLAT

Az Érintett az adatkezelés teljes időtartama alatt élhet a GDPR-ban, illetve az Info tv.-ben biztosított jogaival. A jogok, jogalap függvényében érvényesíthetők.

Részletesen az egyes jogok:

Tájékoztatáshoz való jog: az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról. (GDPR 12-14. cikk)
Helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja. (GDPR 16. cikk)
Hozzáféréshez való jog: az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat. (GDPR 15. cikk),
Törléshez, elfeledtetéshez való jog: az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik. (GDPR 17. cikk)
Tiltakozáshoz való jog: amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését. (GDPR 21. cikk)
Korlátozáshoz való jog: amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, kérheti adatkezelésének felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt. (GDPR 18. cikk)
Adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat. (GDPR 20. cikk)
Jogorvoslathoz való jog: Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor <ul style="list-style-type: none">- Kérelmet nyújthat be az Adatkezelő postacímére, vagy andrea.vandor@altagra.hu e-mail címre. Az Adatkezelő a legrövidebb idő alatt, legfeljebb 25 napon belül (tiltakozás esetén 15 napon belül) írásban tájékoztatást ad.- Amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, az Érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf.: 9., ügyfelszolgalat@naih.hu, +36 1 391-1400, www.naih.hu). vagy- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a http://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso oldalon.
Hozzájárulás visszavonása: amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más célból is megvalósul az adatkezelés, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg.
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog: az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

6. ADATOK VÉDELME

A Társaság minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok illetéktelenek számára ne legyenek hozzáférhetőek, jelszavas védelem működik. A Társaság rendelkezik a személyes és közérdekű adatok védelméről, biztonságáról szóló szabályzattal.

Budapest, 2023. május 30.